



raak!ict

DOELGERICHTE ICT-OPLOSSINGEN

PRODUCTINFORMATIE
EXCHANGE ONLINE



Raak ICT BV

Sint Josephstraat 10
5211 NJ 's-Hertogenbosch
Postbus 700
5201 AS 's-Hertogenbosch

T 073 - 202 00 00

F 073 - 202 00 09

info@raakict.nl

www.raakict.nl

KvK-nummer: 53068351

Btw-nummer: NL850731537B01

ABN AMRO Bank: 52.33.07.772

1 Over Exchange online

Met Exchange online van Raak ICT kan uw organisatie gebruik maken van alle mogelijkheden van Microsoft Exchange. U hoeft echter niet te investeren in dure hard- en software. Raak ICT verzorgt het beheer, het onderhoud, de hardware, de beveiliging en de back-up van uw Exchange omgeving.

De voordelen

- **Voorspelbare kosten:** het beheer en onderhoud is inbegrepen.
- **Nauwelijks investeringen:** u hoeft geen hard- of software aan te schaffen.
- **Locatieonafhankelijk:** u kunt op elke locatie synchroniseren met de servers.
- **Schaalbaar naar behoefte:** per maand kunt u het aantal gebruikers wijzigen.
- **Uw e-mail veilig opgeslagen:** uw gegevens zijn opgeslagen in een beveiligd datacenter en worden dagelijks geback-upt.
- **Altijd de nieuwste techniek en software:** wij gaan mee met de tijd zonder dat u hoeft te investeren.

1.1 Pakketten

Onderstaand vindt u meer informatie over onze standaardpakketten. Heeft u andere wensen, neem dan contact met ons op voor maatwerk.

	Lite	Standaard	Plus
Mailboxgrootte	1000 Mb	2000 Mb	2000 Mb
Spamfiltering op basis van Forefront 2010	X	X	X
Virusfiltering op basis van Forefront 2010	X	X	X
Firewall op basis van Forefront TMG 2010	X	X	X
Outlook Web App	X	X	X
POP3 en IMAP toegang	X	X	X
Mogelijkheid tot downloaden externe POP3-accounts	X	X	X
Dagelijkse back-up	X	X	X
Helpdesk bij storingen (tijdens kantooruren)	X	X	X
Meerdere e-mailadressen per account mogelijk	X	X	X
Agenda delen met andere gebruikers	X	X	X
E-mail en contacten delen met andere gebruikers		X	X
Activesync (synchronisatie met GSM of PDA)		X	X
Outlook Anywhere (synchronisatie met Outlook)		X	X
Outlook licentie inbegrepen			X
Prijs per gebruiker per maand	€ 7,-	€ 10,-	€ 12,-

1.2 Extra opties

Als uitbreiding op de standaardpakketten kunt u een aantal extra's afnemen. Bijvoorbeeld meer schijfruimte of een gedeelde mailbox of resourcemailbox, voor een gemeenschappelijk info-account of een gedeelde agenda van een spreekkamer. Voor maatwerk zoals het aanmaken van distributiegroepen rekenen we enkel een uurtarief.

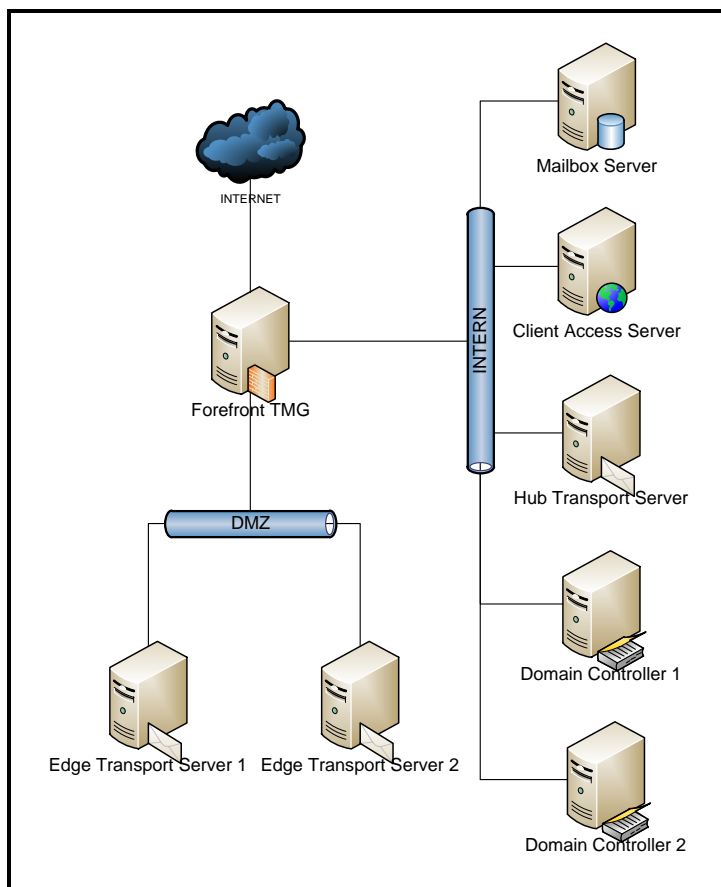
Gedeelde mailbox of resourcemailbox (1000 Mb opslagruimte)	€ 5,-	per maand
1000 Mb extra opslagruimte	€ 2,-	per mailbox per maand
Aanmaken distributiegroepen en ander maatwerk	€ 75,-	per uur
Ondersteuning (bijvoorbeeld bij migratie)	€ 75,-	per uur

1.3 De techniek

De gehele Exchange omgeving draait op de nieuwste systemen van Dell. Deze systemen hebben ieder hun eigen taak. Binnen deze omgeving is beveiliging, back-up en beheer perfect op elkaar afgestemd. Om maximale veiligheid te garanderen is de Exchange omgeving afgeschermd door een Microsoft Forefront TMG 2010 firewall en lopen alle externe verbindingen over versleutelde SSL-verbindingen. Dagelijks wordt een back-up gemaakt van de volledige Exchange omgeving.

Ons netwerk is volledig redundant ingericht. Wanneer een netwerkcomponent uitvalt wordt de verbinding onmiddellijk overgenomen door andere componenten. Ook de verbinding naar internet loopt over redundant uitgevoerde routers en een glasvezelring verdeeld over 3 telecom providers. Omdat wij ons netwerk volledig zelf beheren zijn we in staat bij calamiteiten snel in te grijpen. Ook behoort maatwerk daarom tot de mogelijkheden.

Onderstaand een beknopte weergave van ons Exchange 2010 netwerk.



Mocht u geïnteresseerd zijn in specifieke informatie over ons netwerk of een vraag hebben over maatwerk, neem dan gerust contact op.

2 Voorwaarden

2.1 Duur en facturering

Het abonnement heeft een minimale contractduur van één jaar. Na deze contractstermijn wordt het steeds stilzwijgend verlengd met 3 maanden. Opzeggen kan met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Het aantal gebruikers binnen het contract zijn maandelijks onbeperkt te verhogen en te verlagen met maximaal 25% per kwartaal. Facturering geschiedt vooraf per maand.

2.2 Prijzen

Alle prijzen in dit document zijn exclusief btw en onder voorbehoud.

2.3 Algemene voorwaarden

Op deze aanbieding zijn de Algemene Voorwaarden ICT~Office module Algemeen en module 4 'Application Service Provision, Software as a Service en Computerservice' van toepassing. Deze zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Midden-Nederland onder nummer 30174840.