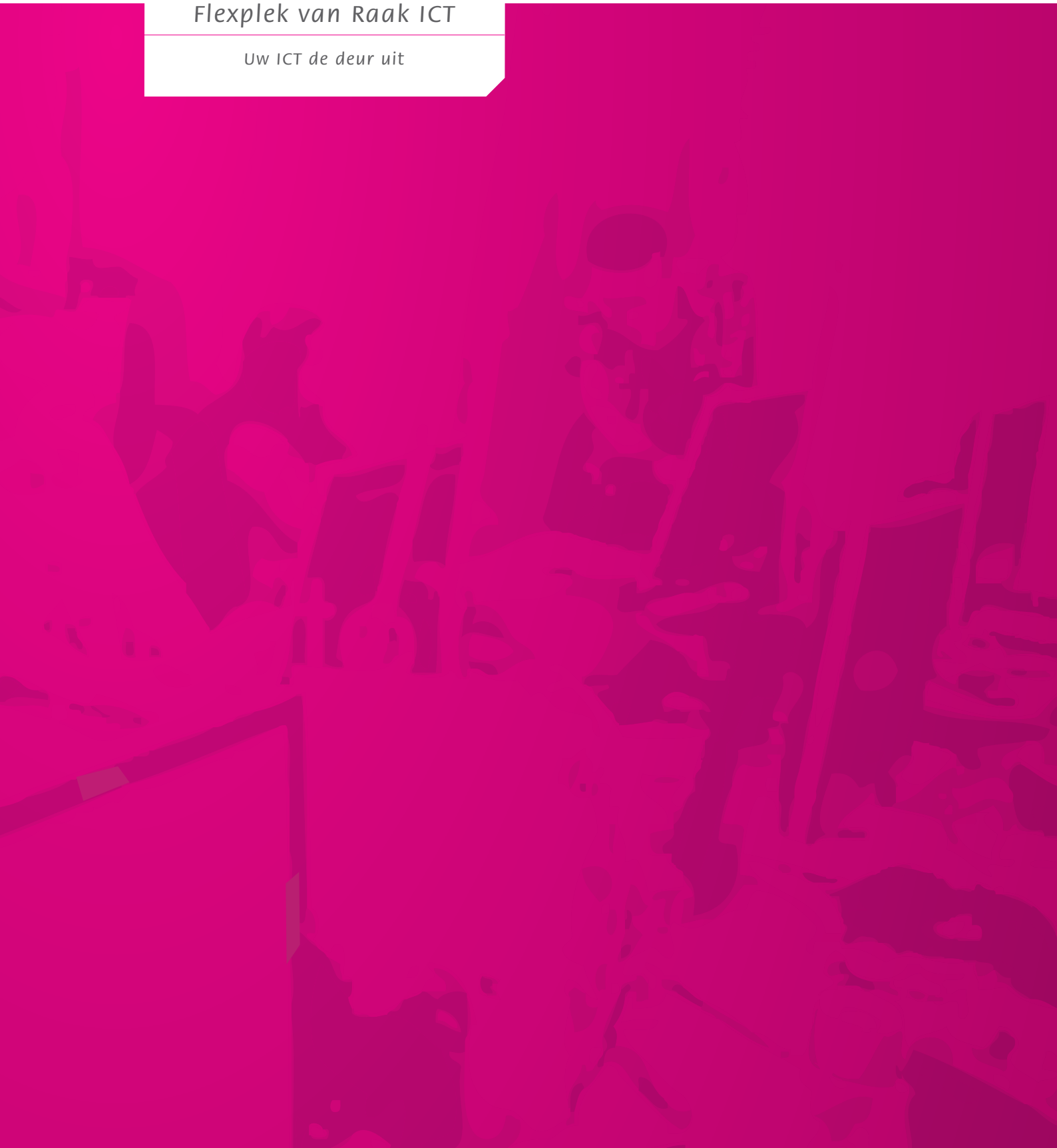


Flexplek van Raak ICT

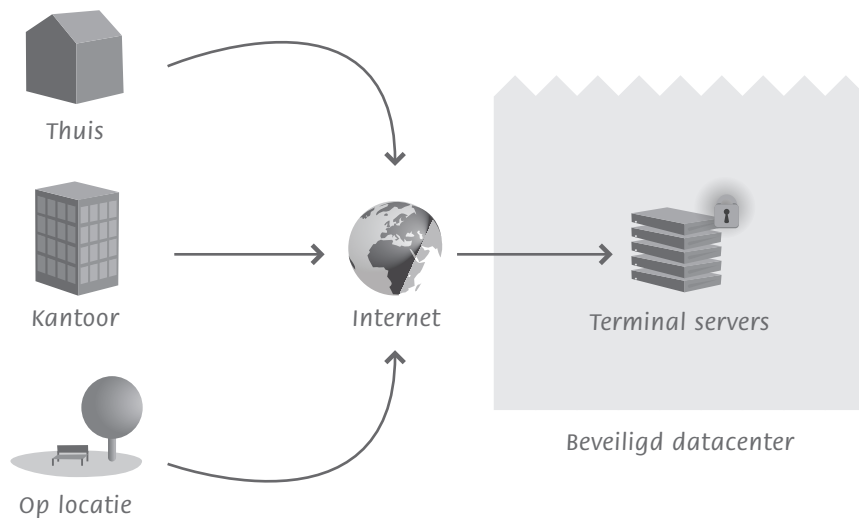
Uw ICT de deur uit



Flexplek van Raak ICT

Uw ICT de deur uit

Met een Flexplek van Raak ICT is een server bij u op kantoor niet meer nodig. Uw computer, laptop of thin client maakt via internet verbinding met een van de terminal servers van Raak ICT in een beveiligd datacenter. Voor een vast bedrag per maand heeft u een volledig beheerde werkplek zonder zorgen.



De voordelen van een Flexplek

- Voorspelbare kosten.
- Nauwelijks investeringen.
- Locatieonafhankelijk; elke computer met internet kan verbinding maken.
- Geen eigen IT-personeel nodig.
- Schaalbaar naar behoefte.
- Uw bedrijfsgegevens veilig opgeslagen en geback-upt.
- Altijd de meest recente software.
- Uw afgeschreven werkstations voldoen nog.

Vast bedrag per maand

Raak ICT biedt u uw werkplek aan als dienst. Dit wordt ook wel Software as a Service (SaaS) genoemd. De infrastructuur, servers en licenties inclusief onderhoud zitten bij de dienst inbegrepen. U betaalt hiervoor enkel een vast bedrag per gebruiker per maand. Uw ICT-kosten zijn op deze manier zeer eenvoudig te begroten.

Bij de prijs is inbegrepen:

- Gebruik van servers en licenties.
- Beheer van uw werkomgeving.
- Back-ups van uw bedrijfsgegevens.
- Helpdesk voor het oplossen van storingen.
- Bewaking van bedrijfskritische systemen.

Per maand kun u het aantal gebruikers binnen uw contract wijzigen. U betaalt dus enkel wat u gebruikt, of uw organisatie nu groeit of krimpt. Een Flexplekabonnement is daarom voor zowel grote als kleine ondernemingen een ideale oplossing.

Wat is een thin client?

Een thin client is een eenvoudige computer. Er zit geen harde schijf of cd-speler in. Het enige dat een thin client kan, is verbinding maken met een terminal server. Op de thin client zelf staan geen gegevens. De thin client geeft enkel de beelden van de server weer op uw scherm.

Voordelen van een thin client:

- Niet gevoelig voor slijtage.
- Klein en geluidloos.
- Energiezuinig.
- Verouderd niet.
- Binnen 10 minuten geïnstalleerd.

Wat is een terminal server?

Een terminal server is een krachtige computer waar meerdere gebruikers tegelijkertijd op kunnen werken. Iedere gebruiker heeft zijn eigen werkomgeving. Het beeld wordt via een netwerk of over internet verstuurd naar de computer of thin client van de gebruiker. Doordat meerdere gebruikers op hetzelfde systeem werken is het beheer ervan eenvoudiger en zijn storingen sneller te verhelpen.

Bel voor meer informatie of persoonlijk advies naar:
073 - 202 00 00

Locatieafhankelijk

Een computer met internetverbinding is voldoende om verbinding te maken met uw persoonlijke werkomgeving. Thuiswerken of werken op verschillende locaties is daarom veel eenvoudiger.

Alle ICT-diensten onder één dak

Wij bieden onze klanten graag een volledig pakket en leveren daarom ook de volgende diensten:

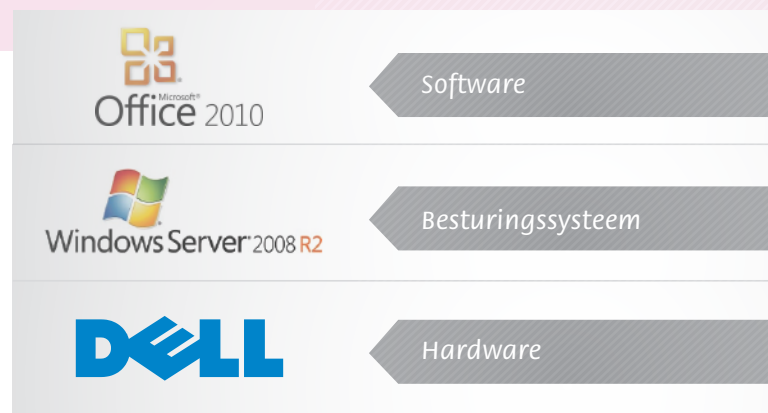
- Helpdesk voor gebruikersvragen.
- Inrichten van de werkplekken bij u op locatie.
- Internetverbinding met beschikbaarheidgarantie.
- VoIP-telefooncentrale voor een vast bedrag per maand.
- Ontwikkeling en hosting van uw website.
- Levering van hardware.

De techniek

Uw werkplek en applicaties draaien op de nieuwste systemen van DELL. Deze systemen zijn eigendom van Raak ICT en bevinden zich in een beveiligd datacenter. Beveiliging, back-up en beheer zijn binnen deze systemen perfect op elkaar afgestemd. U werkt met het besturings-systeem Windows Server 2008 R2. Daarbij leveren wij standaard Microsoft Office 2010 en Exchange Server 2010. In overleg kunnen we ook uw eigen software installeren.

De tarieven

Het tarief voor een Flexplek is geheel afhankelijk van uw wensen met betrekking tot functionaliteit en ondersteuning. De meest gebruikte software zit standaard in uw abonnement inbegrepen. Voor het installeren van uw eigen software rekenen wij enkel een uurtarief.



Beschikbaarheid	Flexplek lite	Flexplek standaard	Flexplek plus
Beschikbaarheid 24/7/365	×	×	×
Software			
Windows Server 2008 R2	×	×	×
Open Office	×		
Microsoft Office Standard 2010		×	×
Microsoft Exchange 2010			×
Beheer en beveiliging			
24 uur per dag bewaking van processen en hardware	×	×	×
Firewall en virusscanner	×	×	×
Back-ups van alle gegevens	×	×	×
Helpdesk			
Op werkdagen bereikbaar van 9:00 tot 17:30	×	×	×
8 uur responsetijd bij storingen (tijdens kantooruren)	×		
4 uur responsetijd bij storingen (tijdens kantooruren)		×	×
Persoonlijke opslagruimte			
500 MB	×		
1 GB		×	×
Tarief per gebruiker per maand	€ 27,50	€ 37,50	€ 47,50
Extra opties			
Gedeelde netwerkschijf met 10 GB ruimte	€ 20,-	per maand	
Gedeelde netwerkschijf met 25 GB ruimte	€ 40,-	per maand	
Installatie van uw eigen software (exclusief hardware)	€ 75,-	per uur	
Migratie van uw gegevens uit uw huidige omgeving	€ 100,-	per gebruiker	
Gedeelde mailbox (i.c.m. Flexplek plus)	€ 5,-	per maand	

Raak ICT BV

Sint Josephstraat 10
5211 NJ 's-Hertogenbosch

Postbus 700
5201 AS 's-Hertogenbosch

T 073 - 202 00 00

F 073 - 202 00 09

info@raakict.nl

www.raakict.nl

