



# raak!ict

DOELGERICHTE ICT-OPLOSSINGEN

## AUTOMATISCHE SERVERBEWAKING



**Raak ICT BV**

Sint Josephstraat 10  
5211 NJ 's-Hertogenbosch  
Postbus 700  
5201 AS 's-Hertogenbosch

T 073 - 202 00 00

F 073 - 202 00 09

[info@raakict.nl](mailto:info@raakict.nl)

[www.raakict.nl](http://www.raakict.nl)

KvK-nummer: 53068351

Btw-nummer: NL850731537B01

ABN AMRO Bank: 52.33.07.772

## Serverbewaking

Storingen kunnen vaak voorkomen worden door vroegtijdige signalering. Zo merkt u bijvoorbeeld niet dat de hardeschijf van uw server volloopt maar kunt u niet meer werken wanneer de schijf daadwerkelijk vol is. Met behulp van automatische serverbewaking worden wij 24 uur per dag automatisch per e-mail of SMS op de hoogte gesteld van een storing of probleem aan uw systemen. Indien nodig kunnen wij direct ingrijpen. Dagelijks, wekelijks en/of maandelijks krijgt u naar wens een rapportage van de status van uw systemen. Deze rapportage geeft u duidelijk inzicht in eventuele aandachtspunten.

### Waar letten wij allemaal op voor u?

- Het stilvallen van uw servers, internetverbinding of websites.
- Alle bedrijfskritische processen op de server.
- Defecten aan hardware (ventilatoren, temperaturen, accustatus, schijven, etc.)
- Updates van antivirussoftware.
- Updates van besturingssysteem.
- Het vollopen van hardeschijven en het geheugengebruik.
- Het slagen van de dagelijkse back-up.
- Foutmeldingen van software.
- Inbraakpogingen door hackers.
- Performance van uw hardware.

### De voordelen voor uw organisatie:

- Minder uitval door storingen.
- Dagelijks, wekelijks of maandelijks een rapportage over de status van uw systemen.
- Storingen worden vaak gesignaleerd (en indien mogelijk opgelost) voordat u het doorheeft.
- Kostenbesparing doordat handmatige controle niet meer nodig is.
- Uw systemen worden 24 uur per dag in de gaten gehouden.

De kosten voor serverbewaking zijn € 50,- per server per maand exclusief btw. De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van minimaal een jaar en wordt daarna steeds stilzwijgend verlengd met drie maanden. Opzeggen kan schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

## Bewaking van werkstations

Werkstations in hetzelfde netwerk kunnen ook worden bewaakt voor een meerprijs van € 2,50 per werkstation per maand exclusief btw. Dagelijks worden dan problemen aan uw werkstations verzameld en aan ons gerapporteerd. Bovendien kunnen wij zonder bij u langs komen, meekijken op uw scherm en zelfs uw muis en toetsenbord overnemen. Natuurlijk alleen wanneer u daar toestemming voor geeft. Doordat we bij een probleem mee kunnen kijken zijn gebruikersproblemen vaak sneller opgelost en bespaart u vaak de kosten van een bezoek bij u op locatie.

Het aantal werkstations binnen uw contract is per kalendermaand te wijzigen.

## Bepalingen

Op deze aanbieding zijn de Algemene Voorwaarden ICT~Office module Algemeen en module 13, 'Onderhoud van IT-, telecommunicatie- en kantoorapparatuur' van toepassing. Deze zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Midden-Nederland onder nummer 30174840.

Alle vermelde prijzen in dit document zijn vrijblijvend en exclusief btw.