

3CX TELEFOON- CENTRALE

Raak ICT BV

Veemarktkade 8
5222 AE 's-Hertogenbosch

T 073-202 00 00

M info@raakict.nl

W www.raakict.nl

3CX is een softwarematige telefooncentrale op basis van de SIP-standaard die geschikt is voor de meeste IP-telefoons. Het is een complete unified communications-oplossing met webconferenties, aanwezigheid, softphones, smartphoneclients en meer – zonder de kosten en het complexe beheer van een traditionele telefooncentrale of de beperkingen van een gedeelde telefooncentrale in de cloud.

Mogelijkheden

Met 3CX beschikt u niet alleen over een telefooncentrale, maar ook over talloze functies die de communicatie en samenwerking tussen uw werknemers vereenvoudigen. Hieronder lichten we er een paar uit.

- **Integratie met Office 365** voor synchronisatie van uw contacten en aanwezigheidsstatus.
- **Veel ondersteunde toestellen;** uw huidige VoIP-telefoons zijn waarschijnlijk opnieuw in te zetten.
- **Integratie met diverse CRM-systemen** waaronder: Salesforce, Dynamics 365, Zendesk maar ook maatwerkkoppelingen zijn mogelijk.
- **Apps voor Android en iOS;** bel onderweg met uw vaste nummer uit, schakel oproepen door alsof u op kantoor bent en wijzig de status in een handomdraai. U bent bereikbaar zoals u dat wilt.
- **Unified communications** zoals chat en belfunctie met websitebezoekers en webconferencing standaard inbegrepen.
- **Uitgebreide Windows-applicatie** met switchboard voor receptiemedewerkers, status van medewerkers, wallboard, weergave naam van beller en bellen via pc met headset.
- **Altijd de nieuwste software;** wij gaan mee met de tijd zonder dat u hoeft te investeren. 3CX brengt regelmatig updates uit met nieuwe functies. U krijgt deze zonder extra kosten.
- **Licentie per gelijktijdig gesprek;** u betaalt niet per gebruiker of per toestel maar enkel per gelijktijdig gesprek. Extra gebruikers leveren dus niet direct extra kosten op.
- **Geavanceerde belplannen;** gesprekken zijn precies zo te sturen zoals u dat wilt. Keuzemenu's, wachtrijen, directe nummers, voicemails. Bijna alles is mogelijk.
- **Kostenbesparend** doordat gesprekken per bestemming via een andere aanbieder kunnen worden gestuurd. U kunt zo de goedkoopste aanbieder kiezen per bestemming.

Geïnteresseerd in een demo? Neem contact met ons op!

Voor wie geschikt

3CX is voornamelijk geschikt voor organisaties vanaf 10 gebruikers die op zoek zijn naar een uitgebreid communicatieplatform. Voor kleinere organisaties, die voldoende hebben aan een eenvoudige telefooncentrale, hebben wij een alternatieve oplossing.

De prijs voor telefonie via 3CX is opgebouwd uit:

- Een **3CX centrale**, gehost door Raak ICT
- **Telefoonnummers:** regionaal, internationaal of servicenummers
- **Telefoonlijnen**, al dan niet met afgekochte belminuten

3CX hosting

Raak ICT is partner van 3CX en biedt een all-inclusive hostingdienst voor 3CX-centrales. U betaalt een bedrag per maand voor hosting, licentie en technisch beheer. De centrale draait op een virtuele server (VPS) ons high-end hostingplatform. De onderliggende fysieke hardware van onze servers is dubbel uitgevoerd om maximale beschikbaarheid te kunnen garanderen. Wij maken gebruik van een uitgebreide firewall om uw data en gesprekken te beschermen. Uw centrale wordt dagelijks geback-up naar meerdere geografisch gescheiden locaties en 24 uur per dag gemonitord.



De maandelijkse prijs van de centrale is afhankelijk van het aantal gelijktijdige gesprekken (u betaalt niet per gebruiker maar per gelijktijdig gesprek), de specificaties van de server (o.a. opslagruimte voor voiceopnames), en het type licentie. Voor de meeste organisaties is een professional licentie voldoende. De verschillen tussen de versies lichten wij graag persoonlijk toe. Houd er rekening mee dat het aantal gesprekken inclusief interne gesprekken tussen medewerkers wordt geteld.

Aantal gelijktijdige gesprekken (incl. intern)	VPS	3CX Professional per maand	3CX Enterprise per maand
4	2GB/2C/75GB	€ 59,25	€ 65,25
8	2GB/2C/75GB	€ 67,25	€ 75,25
16	4GB/2C/100GB	€ 117,00	€ 132,00
24	4GB/2C/100GB	€ 153,00	€ 176,00
32	4GB/4C/150GB	€ 224,50	€ 259,50

Grotere centrale nodig? Informeer naar de prijzen.

Bovenstaande prijzen zijn gebaseerd op standaardspecificaties voor de VPS. Maatwerk hierop is mogelijk. Heeft u bijvoorbeeld extra schijfruimte nodig voor het opslaan van opnames van telefoongesprekken? Dan is de schijfruimte uit te breiden. De prijzen en voorwaarden vindt u in onze leaflet VPS-hosting. Bijzondere wensen zoals een VPN-koppeling met uw kantoor? Wij horen het graag!

Telefoonnummers

Publieke telefoonnummers kunnen worden afgenomen in blokken van 1, 10, 100 of 1000 nummers. Een nummerblok zijn opvolgende nummers. Onderstaand vindt u de prijzen van nationale regionale telefoonnummers, 085 en 088 bedrijfsnummers vallen hier ook onder.

Nummerblok	Maandelijks	Enmalig bij nieuwe nummers	Enmalig bij portering
1	€ 5	€ 10	€ 25
10	€ 25	€ 25	€ 50
100	€ 100	€ 50	€ 100
1000	€ 250	€ 100	€ 250

Heeft u andere nummers nodig zoals 0800, 090x of buitenlandse nummers? Neem contact op voor de prijzen.



Telefoonlijnen (SIP-trunks)

De prijzen voor SIP-trunks zijn afhankelijk van het aantal gelijktijdige gesprekken en de keus om gesprekskosten af te kopen. Voor het aantal gelijktijdige gesprekken tellen zowel inkomende als uitgaande gesprekken. Interne gesprekken binnen het bedrijf tellen uiteraard niet mee.

Indien u gesprekskosten afkoopt voor Nederland of Europa geldt dat voor alle gesprekken naar vaste én mobiele nummers. Servicenummers vallen hier niet onder.

Aantal gelijktijdige (externe) gesprekken	Niet afgekocht	Binnen NL afgekocht	Binnen EU afgekocht
1	€ 5,00	€ 15,00	€ 22,50
2	€ 7,50	€ 30,00	€ 45,00
3	€ 10,00	€ 45,00	€ 67,50
4	€ 12,50	€ 60,00	€ 90,00
5	€ 15,00	€ 75,00	€ 112,50
6	€ 17,50	€ 90,00	€ 135,00
7	€ 20,00	€ 105,00	€ 157,50
8	€ 22,50	€ 120,00	€ 180,00
10	€ 27,50	€ 150,00	-
12	-	€ 180,00	-
15	€ 40,00	€ 225,00	-
20	€ 52,50	€ 300,00	€ 450,00
30	€ 77,50	€ 450,00	€ 675,00

Meer lijnen nodig? Informeer naar de prijzen.

Mobile-on-PBX

Wij kunnen SIM-kaarten leveren die bellen via de 3CX telefooncentrale. Het is daarmee mogelijk om een mobiel toestel te behandelen als een vast toestel op kantoor. U belt – zonder gebruik van de 3CX app – uit via een vast nummer naar keuze en kunt gesprekken ontvangen en doorschakelen alsof het mobiele toestel een vast toestel op kantoor is. Zie het als een draadloos toestel met onbeperkt bereik. Een ideale oplossing voor medewerkers die veel op de weg zijn.

Voor een mobile-on-pbx oplossing maken wij graag een aanbieding op maat.



Rekenvoorbeeld maandkosten

Onderstaand een rekenvoorbeeld voor een 3CX centrale met 8 gelijktijdige gesprekken, een telefoonnummer en 4 lijnen met afgekochte belminuten. Er kunnen dus intern 8 gelijktijdige gesprekken worden gevoerd en er zijn 4 lijnen om extern te bellen zonder gesprekskosten binnen NL. Het aantal gebruikers en toestellen is onbeperkt.

Onderdeel	Prijs
3CX Professional 8	€ 67,25
4 lijnen – gesprekskosten afgekocht binnen NL	€ 60
Enkel telefoonnummer lokaal	€ 5
Voorbeeldprijs per maand	€ 132,25

Bovenstaande opzet zou voldoende moeten zijn voor een bedrijf met 10 werkplekken en een normale telefoondrukte. De kosten per medewerker zijn dus ongeveer € 13,25 per maand inclusief gesprekskosten.

Hardware en installatie

De telefoontoestellen en installatie daarvan is niet inbegrepen. Hiervoor maken wij altijd een calculatie op maat. Ieder bedrijf heeft namelijk andere behoeftes. Sommige bedrijven werken volledig met een softphone en hebben geen vaste toestellen nodig, waar andere bedrijven liever uitgebreide vaste toestellen gebruiken met een draadloze headset. Ook zijn huidige VoIP-toestellen in veel gevallen te hergebruiken. We adviseren u graag over geschikte toestellen en headsets!

De inrichting van de centrale is tevens maatwerk. Heeft u veel telefoonnummers, gebruikers en een geavanceerd belplan, dan is de inrichting uiteraard complexer. Voor de inrichting van de centrale én aanpassingen na de oplevering rekenen wij onze gebruikelijke uurtarieven.

Voorwaarden

Voor de diensten geldt een contractperiode van één jaar. Deze wordt steeds stilzwijgend verlengd met een jaar. Er is een opzegtermijn van één maand voor het einde van de desbetreffende periode.

Gesprekskosten worden maandelijks in rekening gebracht. Onze gesprekskosten zijn marktconform en aan wijzigingen onderhevig. Informeer naar de actuele tarieven.

Voor afgekochte belminuten geldt een Fair Use Policy. De prijzen in dit document zijn exclusief btw en onder voorbehoud van wijzigingen van onze leverancier.

Versie: 24-7-2019

