

OFFICE 365

BACK-UP

Raak ICT BV

Veemarktkade 8
5222 AE 's-Hertogenbosch

T 073-202 00 00

M info@raakict.nl

W www.raakict.nl

Met Microsoft Office 365 neemt Microsoft u heel wat zorgen uit handen. Over de back-up van de dienst bestaan echter onduidelijkheden. De belangrijkste focus van Microsoft ligt namelijk bij het beheer van uw Office 365-infrastructuur en het waarborgen van de uptime voor uw gebruikers. De verantwoordelijkheid voor uw data ligt bij ù. Een veelgehoorde misvatting is dat Microsoft namens u een volledige back-up van uw data maakt. Uiteraard zijn er kopieën van uw data aanwezig, maar deze kunnen niet worden beschouwd als volledige back-up. Raak ICT biedt een aanvullende back-up voor uw Office 365-omgeving.

Extra zekerheid

De Office 365 back-up van Raak ICT biedt de volgende aanvullende zekerheden:

- **Per ongeluk gewiste items:** Een item dat uit de verwijderde items is verwijderd, is bij Office 365 ook écht weg. Ook is van een gewijzigd item niet altijd een vorige versie aanwezig. Dit item kan nog wel worden hersteld uit een aanvullende back-up.
- **Grotere retentie:** Microsoft bewaart verwijderde gebruikers slechts 30 dagen. Door een back-up te maken met grotere retentie kan data langer worden bewaard. In sommige gevallen is dit zelfs wettelijk vereist.
- **Virussen en malware:** De laatste jaren hebben virussen zoals ransomware grote schade aangericht. Ook bij Office 365 kunnen virussen schade aanrichten door data te versleutelen of verwijderen. Back-ups voorkomen dat een aanval uit de hand loopt.
- **Kwaadwillenden:** Organisaties krijgen regelmatig te maken met problemen of lekken veroorzaakt door eigen medewerkers. Het is in zo'n geval niet altijd mogelijk dat probleem te voorkomen. Voor Microsoft is het bijvoorbeeld onmogelijk een (ex-)medewerker te herkennen die op de dag van vertrek al zijn gegevens wist. Een solide back-up biedt dan uitkomst.
- **Per item herstel:** Microsoft is enkel in staat gehele gebruikers of organisaties te herstellen in noodgevallen. Een back-up geeft de mogelijkheid losse items te herstellen.

Wat wordt geback-upt?

De belangrijkste data uit uw Office 365-omgeving kan worden opgenomen in de back-ups. Zowel gezamenlijke bestanden opgeslagen via Sharepoint als persoonlijke Exchange e-mail en bestanden opgeslagen via Onedrive. Hoe lang u bestanden wilt bewaren is aan u. Wij bewaren de back-up van uw gegevens zo lang als u dat wilt.

Hoe werkt de back-up?

Dagelijks worden gegevens uit uw Office 365-omgeving via een versleutelde verbinding gedownload naar het beveiligde datacenter van Raak ICT. Wij maken gebruik van Veeam Office 365 back-upsoftware voor het verwerken van uw gegevens. Het terugzetten van een back-up kan zowel voor losse items als voor gehele gebruikers. De dienst betreft een managed dienst. Wij verzorgen de back-up, monitoring en restore voor u.

Wij maken standaard geen back-ups van uw back-up. Uw data wordt standaard niet op meerdere systemen opgeslagen. Wilt u graag redundantie voor uw back-up, neem dan contact op voor een aanbod op maat.

Prijzen

De maandprijzen voor Office 365 back-up zijn opgebouwd uit een prijs per organisatie, een prijs per gebruiker en kosten per opgeslagen gigabyte. De prijs hangt daarom af van het aantal gebruikers binnen uw organisatie en de hoeveelheid opgeslagen e-mailberichten en bestanden. Ook is de mate van dataretentie van belang. Hoe langer u verwijderde en gewijzigde items wilt bewaren, hoe meer opslagruimte u nodig heeft.

Onderdeel	Minimale afname	Prijs per maand
Office 365-organisatie		€ 25,00
Office 365-gebruiker	5 gebruikers	€ 2,50
Opslagruimte per gigabyte	50 Gb	€ 0,15

Ter voorbeeld betaalt u voor een organisatie met 10 gebruikers en 100 Gb aan opslag dus € 65 per maand.

Voorwaarden

De prijzen in dit document zijn exclusief btw en onder voorbehoud van wijzigingen van onze leverancier. Verder geleden voor het abonnement de volgende voorwaarden en richtlijnen:

- Alle gebruikers binnen uw Office 365-organisatie worden berekend. Het is niet mogelijk een gedeelte van de gebruikers uit een organisatie op te nemen in de back-up.
- Het op- en afschalen van het aantal gebruikers gaat automatisch aan de hand van de gebruikers binnen uw Office 365-omgeving. Een nieuwe Office 365-gebruiker zorgt automatisch voor een extra back-upgebruiker.
- U kiest zelf hoe lang u data wilt bewaren. Een verwijderde gebruiker blijft volgens dat beleid na het moment van verwijderen daarom nog enige tijd opslagruimte in beslag nemen.
- In het abonnement zijn inbegrepen de licentiekosten, onderhoud en monitoring van uw back-upomgeving. De initiële inrichting en het terugzetten van gegevens uit een back-up zijn echter niet inbegrepen. Wij rekenen hiervoor onze standaarduurtarieven welke te vinden zijn in onze leaflet 'systeem- en netwerkbeheer'.
- Licenties en gigabytes worden per volledige kalendermaand in rekening gebracht. Het hoogste aantal gebruikers en gigabytes dat u in een maand heeft gehad, brengen wij in rekening.

Versie: 9-1-2018

