

# 3CX VAST-MOBIEL INTEGRATIE

**Raak ICT BV**  
Veemarktkade 8  
5222 AE 's-Hertogenbosch

T 073-202 00 00  
M [info@raakict.nl](mailto:info@raakict.nl)  
W [www.raakict.nl](http://www.raakict.nl)

Vast-mobiel integratie is het integreren van mobiele toestellen in de vaste telefonie omgeving. Het mobiele toestel gedraagt zich vanaf dat moment als vast toestel. Dit betekent bijvoorbeeld dat u vanaf een mobiel toestel eenvoudig kunt doorverbinden en uitbelt met het bedrijfsnummer. Zie het als een draadloos DECT-toestel met onbeperkt bereik.

## Hoe werkt vast-mobiel integratie?

De vast-mobiel integratie werkt met een speciale SIM-kaart die gekoppeld wordt aan je 3CX-telefooncentrale. Omdat deze SIM-kaart verbinding via het GSM-netwerk maakt met de 3CX-telefooncentrale, kan het mobiele toestel vervolgens gebruikmaken van alle functionaliteiten die de telefooncentrale biedt. Voor de vast-mobiel integratie maken wij gebruik van het netwerk van T-Mobile.

**T-Mobile**

## Mogelijkheden vast-mobiel integratie

- **Uitbellen met bedrijfsnummer;** medewerkers kunnen desgewenst uitbellen met het vaste bedrijfsnummer. Dat is representatiever en voorkomt dat (privé) 06-nummers van medewerkers bekend worden bij derden.
- **Belplan voor mobiele toestellen;** alle mogelijkheden van een centrale zijn ook toe te passen op mobiele toestellen. Na 17:00 uur automatisch doorschakelen naar een bereikbaarheidsdienst, één voicemail voor vast en mobiel, alles is te programmeren. Ook voor het 06-nummer is een belplan te maken.
- **Eenvoudig doorverbinden;** uw collega's zijn bereikbaar via hetzelfde interne nummer als op kantoor. Doorverbinden is net zo eenvoudig als naar een toestel op kantoor.
- **Presence;** via de 3CX-app of status leds op vaste toestellen is te zien of medewerkers in gesprek zijn. Ook als ze via mobiel bellen. De receptioniste hoeft nooit meer tevergeefs door te verbinden.
- **Opnemen van gesprekken;** de mogelijkheid bestaat om, net als bij vaste toestellen, gesprekken op te nemen (bijvoorbeeld voor trainingsdoeleinden).
- **Flexibel mobiel werken;** thuiswerken of onderweg werken wordt veel eenvoudiger.
- **Mobiele gesprekken in rapportages;** mobiele gesprekken worden meegenomen in de rapportages. Hoe lang is iemand ingelogd geweest, hoeveel gesprekken zijn gevoerd, en hoe lang hebben klanten gemiddeld in de wacht gestaan?
- **Eén factuur en aanspreekpunt;** alle belkosten vast en mobiel staan op één factuur en u heeft één aanspreekpunt voor al uw belzaken.

## Voor wie geschikt

De vast-mobiel integratie is een mooie oplossing omdat al het zakelijke verkeer op één plek terecht komt onafhankelijk van de locatie van de medewerker. Hierdoor kan iedereen werken waar hij of zij wil.

De oplossing is uitermate geschikt voor buitendienstmedewerkers of medewerkers die regelmatig thuiswerken. Vast-mobiel is echter ook in te zetten als alternatief voor DECT in grote panden, wat vaak een grote investering vereist.

## Abonnementen

Wij kunnen een vijftal mobiele abonnementen leveren. Er zijn abonnementen zonder dataverkeer en abonnementen met dataverkeer voor gebruik in smartphones. Voor de contracttermijn heeft u de keus tussen 1 maand en 24 maanden. De abonnementen zijn met een contract van een maand snel bij te stellen als het aantal medewerkers binnen uw organisatie verandert. Voor de vast-mobiel integratie geldt een meerprijs per sim.

Abonnement	Belminuten	Dataverkeer	Per maand (contract 1 maand)	Per maand (contract 24 maanden)
4G flexibel	-	-	€ 11,25	€ 9,75
4G onbeperkt	Fair use <sup>(1)</sup>	-	€ 16,50	€ 15,00
4G onbeperkt 4Gb	Fair use <sup>(1)</sup>	4 Gb <sup>(2)</sup>	€ 24,00	€ 22,50
4G onbeperkt 10Gb	Fair use <sup>(1)</sup>	10 Gb <sup>(2)</sup>	€ 33,75	€ 32,25
4G onbeperkt 20Gb	Fair use <sup>(1)</sup>	20 Gb <sup>(2)</sup>	€ 37,50	€ 36,00

- (1) Voor onbeperkt abonnementen geldt een fair use policy van 1500 belminuten per maand.
- (2) Het dataverkeer is te delen tussen collega's met hetzelfde type abonnement. Neemt u bijvoorbeeld 5 abonnementen van 10 Gb af, dan heeft u gezamenlijk recht op 50 Gb dataverkeer per maand.
- (3) SMS-berichten zijn niet inbegrepen en kosten € 0,10 per bericht.

Additioneel	Per maand
Vast-mobiel integratie, per SIM-kaart	€ 2,50

## Eenmalige kosten

De eenmalige kosten bestaan uit aansluitkosten en eventueel nummerbehoud indien u een reeds bestaand nummer over wilt nemen. Bij de wijziging van een abonnement worden administratiekosten in rekening gebracht.

	Kosten
Nummerbehoud	€ 25
Aansluitkosten SIM-kaart	€ 50
Wijziging abonnement	€ 50
Aansluitkosten vast-mobiel integratie	€ 15

## Hardware en installatie

De mobiele telefoontoestellen, de installatie daarvan is niet inbegrepen. Elk mobiel toestel is in principe geschikt, van een eenvoudige Nokia tot een iPhone. U krijgt van ons een universele SIM-kaart.

Voor de configuratie van de centrale én aanpassingen na de oplevering rekenen wij onze gebruikelijke uurtarieven.

## Voorwaarden

Eventuele gespreks- of gebruikskosten worden maandelijks in rekening gebracht. Onze gesprekskosten zijn marktconform en aan wijzigingen onderhevig. Informeer naar de actuele tarieven.

De prijzen in dit document zijn exclusief btw en onder voorbehoud van wijzigingen van onze leverancier.

Versie: 2-3-2021

